



HIFE

Hrvatski institut za financijsku edukaciju



**ODGOVORITE NA
PITANJA!**

**Pitanja za
provjeru znanja**

1. Mogu li samostalno pustiti u upotrebu plinsku instalaciju?

- a) prije puštanja plinskih instalacija u upotrebu obavezno prije kontaktirajte Gradsku plinaru Zagreb koja je nadležna za pregled i ispitivanje plinske instalacije
- b) plinske instalacije možete samostalno pustiti u upotrebu ako znate kako
- c) plinske instalacije može pustiti bilo tko ako zna kako

Odgovor: a)

2. Potrošnju plina može očitati samo Gradska plinara Zagreb.

- a) da
- b) ne
- c) stanje možete i sami očitati i dojaviti Gradskoj plinari Zagreb

Odgovor: c)

3. Cijena vode sadrži:

- a) samo varijabilni dio koji ovisi o tome koliko ste vode potrošili
- b) fiksni dio koji ne ovisi o potrošnji vode
- c) fiksni i varijabilni dio

Odgovor: c)

4. Treba li prijaviti stvarni broj članova kućanstva Vodoopskrbi i odvodnji?

- a) djecu ne treba prijaviti, već samo odrasle članove kućanstva
- b) ne treba prijaviti podstanare
- c) da, treba prijaviti sve članove kućanstva

Odgovor: c)

5. Postoji li jedno centralno mjesto na kojem mogu online saznati stanje računa za vodu ili prijaviti potrošnju vode?

- a) ne postoji
- b) potrebno je uvijek osobno otići u prostorije Vodoopskrbe i odvodnje
- c) Vodoopskrba i odvodnja je uvela uslugu „Moj Vio“ putem koje se omogućuje provjera stanja računa, provjera i prijava potrošnje vode i druge usluge (npr. prijava kvara, reklamacije i prijedlozi)

Odgovor: c)

6. Kome se obratiti u slučaju kvara na vodovodnim i kanalizacijskim instalacijama?

- a) Neovisno o dijelu instalacije na kojem je kvar nastao potrebno se obratiti nadležnim službama Vodoopskrbe i odvodnje.
- b) Ovisno o dijelu instalacije na kojem je kvar nastao potrebno se obratiti nadležnim službama Vodoopskrbe i odvodnje, odnosno Upravitelju zgrade.
- c) Neovisno o dijelu instalacije na kojem je kvar nastao potrebno se obratiti Upravitelju zgrade.

Odgovor: b)

7. Podružnica Zagrebačkog holdinga – Zagrebačke ceste u svojoj nadležnosti ima zimsku službu koja:

- a) osigurava izgradnju cesta
- b) osigurava prohodnost cesta i sigurno odvijanje prometa na području grada Zagreba
- c) osigurava da građanima ne bude hladno tijekom zimskih mjeseci

Odgovor: b)

8. Koje su mogućnosti za kupnju parkirališnih karata

- a) karte za parking možete kupiti online, putem parkirališnih automata, SMS (m-parking usluga), na kiosku, ili putem aplikacije ZGPark
- b) karte za parking možete kupiti online, putem parkirališnih automata, SMS (m-parking usluga), na kiosku
- c) karte za parking možete kupiti putem SMS (m-parking usluga) I na kiosku

Odgovor: a)

9. Osiguravaju li Gradska groblja potpunu uslugu za posljednji ispraćaj?

- a) da, podružnica Zagrebačkog holdinga – Gradska groblja
- b) ne
- c) samo djelomičnu uslugu

Odgovor: a)

10. Mogu li saznati gdje je sahranjen pokojnik ako imam samo podatak o njegovom imenu i prezimenu?

- a) ne, to nije moguće
- b) da, ali trebate imati i dodatne informacije
- c) da, na www.gradskagroblja.hr nalazi se tražilica pokojnika u kojoj nakon unosa imena i prezimena pokojnika možete dobiti sve informacije o mjestu gdje je osoba sahranjena

Odgovor: c)



Ovaj je dokument izrađen uz financijsku podršku Grada Zagreba. Sadržaj ovoga dokumenta u isključivoj je odgovornosti Hrvatskog instituta za financijsku edukaciju i ni pod kojim se uvjetima ne može smatrati kao odraz stajališta Grada Zagreba